

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny [„OP“] upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítě vysokého napětí (VN) a nízkého napětí (NN) držitelem licence na obchod s elektřinou – společností ENPZ, s. r. o, se sídlem Zahradní 1312, Malenovice, PSČ 763 02 Zlín, IČO: 14337908, DIČ: CZ14337908, zapsanou v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, spis. zn. C 127853 [„Obchodník“] – a odběru elektřiny zákazníkem [„Zákazník“]. Společné označení pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany“, jednotlivě se používá též „Smluvní strana“.

1.2. OP vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník [„OZ“], podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, obecně upravená zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [„EZ“], a příslušnými souvisejícími právními předpisy, cenovými rozhodnutími a technickými normami.

1.3. OP jsou přílohou a nedílnou součástí smlouvy (uzavřené mezi Smluvními stranami) k realizaci obchodu s elektřinou v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku, pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, podle příslušných právních předpisů, a to:

a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny [„Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“], b) smlouvy o dodávce elektřiny [„Smlouva“].

1.4. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OP přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

1.5. Uzavřením Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně vyjadřuje souhlas s tím, že za něj Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [„PDS“] smlouvu zahrnující dopravu elektřiny (Smlouva o distribuci elektřiny), pokud si tuto smlouvu neuzavírá Zákazník samostatně, a s poskytnutím potřebných osobních a kontaktních údajů Zákazníka za tímto účelem PDS. Obchodník je oprávněn převést toto právo na třetí osobu, i v takovém případě však vůči Zákazníkovi nese sám odpovědnost za uzavření takové smlouvy.

1.6. Pro účely OP a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [„ERÚ“], technickými normami apod.).

1.7. V případě, že se v těchto OP nebo přímo ve Smlouvě hovoří o Smlouvě či Smlouvě o sdružených službách, rozumí se tím Smlouva včetně těchto OP, ledaže je výslovně uvedeno nebo je z kontextu zřejmé, že se má jednat pouze o Smlouvu (bez OP).

II. DODACÍ PODMÍNKY

2.1. Dodávka (a odběr) elektřiny se uskutečňuje podle podmínek Smlouvy, řádně, včas a v souladu s potřebami Zákazníka dle podmínek sjednaných s Obchodníkem, a to tak, aby nedošlo k překročení hodnoty rezervovaného příkonu sjednaného Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je/jsou připojeno/připojena odběrné/odběrná místo/místa („OM“) Zákazníka podle „Smlouvy o připojení“ uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [„PPDS“] a „Podmínkami distribuce elektřiny“ [„PDE“], vydanými příslušným PDS. Výslovně se konstatuje, že existence a trvání Smlouvy a Smlouvy o připojení nejsou vzájemně podmíněny a zánikem či změnou jedné z těchto smluv druhá smlouva nezaniká. PPDS a PDE jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS.

2.2. Obchodník je povinen:

- sjednané množství dodávky (odběru) elektřiny dodat do OM Zákazníka stanoveného/stanovených ve Smlouvě v čase dle „Časové a technické specifikace plnění“, stanovené ve Smlouvě, a v kvalitě dané příslušnými právními předpisy;
- zajistit přechod práv a povinností k dodané elektřině Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob a nebezpečí škody, do OM dle Smlouvy; OM jsou zároveň předávacími místy ve smyslu příslušného právního předpisu;
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost dle ustanovení odst. 2.3 písm. a) OP nebo pokud by v odběrném místě Zákazníka bylo připojeno i zařízení třetí osoby nebo výroba elektřiny, kdy zároveň Zákazník dodává elektřinu vyrobenou ve výrobě v tomto OM do distribuční soustavy.

2.3. Zákazník je povinen:

- z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení odst. 2.2 písm. c) OP – s poukazem na příslušné právní předpisy – nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem (výrobce a/nebo obchodníkem s elektřinou) dodávajícím elektřinu do OM a PM, a to vč. dodávek mimo elektrizační soustavu přímým vedením do OM a PM, bez předchozího písemného souhlasu Obchodníka. Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, Zákazník je v takovém případě odpovědný za případně vzniklou újmu a toto může na základě písemného Obchodníkovy oznámení vést k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na Obchodníka, stejně jako k ukončení Smlouvy;
- sjednané množství odběru (dodávky) elektřiny od Obchodníka odebrat a zaplatit mu sjednanou cenu za dodávku elektřiny dle Smlouvy, ledaže se s ním ve Smlouvě dohodne jinak, a to vč. všech daní a poplatků podle příslušných právních předpisů, v případě Smlouvy o sdružených službách i vč. ceny souvisejících služeb v elektroenergetice podle příslušných právních předpisů (s ohledem na cenová rozhodnutí ERÚ, příp. jiné předpisy, které tuto oblast budou regulovat; vč. všech jejích částí,

- a to bez ohledu na případnou budoucí změnu názvů jednotlivých souvisejících služeb či jejich skladby po uzavření Smlouvy) – cenu souvisejících služeb, daní a poplatků nelze dohodnout odlišně, jelikož jsou účtovány na základě příslušných předpisů;
- c) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru elektřiny, a to včetně hodnot regulačních stupňů (tzv. odběrový diagram), a sjednané údaje (hodnoty) plnit; sjednání odběrového diagramu nemá vliv na závazek podle písmene b);
- d) při odběru elektřiny podle Smlouvy respektovat PPDS a PDE vydané příslušným PDS;
- e) řídit se při odběru elektřiny podle Smlouvy pokyny technického dispečinku provozovatele přenosové soustavy nebo příslušného PDS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze podle ustanovení EZ a příslušných prováděcích předpisů, jakož i v dalších případech stanovených v EZ;
- f) v případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně či jiného obdobného titulu, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost Obchodníkovi věrohodným způsobem doložit. Pokud tak neučiní, je Obchodník oprávněn účtovat cenu neosvobozenou od daně z elektřiny a Zákazník je povinen tuto cenu zaplatit. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
- g) v případě, že Zákazník pozbude oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde-li k jeho změně, musí tuto skutečnost Obchodníkovi neprodleně písemně oznámit způsobem dle OP. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinností stanovených právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně. Zákazník uhradí Obchodníkovi škodu vzniklou porušením příslušného právního předpisu ze strany Zákazníka, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny, a neobeznámením Obchodníka o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně;
- h) v případě, že je na OM připojena výrobní elektřina, informovat o této skutečnosti Obchodníka.
- i) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem o tom, že se Zákazník chystá zprovoznit/vypnout v OM a PM výrobu elektřiny pro období dodávek komodity podle Smlouvy nebo jeho část a doložit Obchodníkovi predikci odběru elektřiny ze Smlouvy zohledňující skutečné dodávky/omezení dodávek z této výroby www.enpz.cz s ohledem na Zákazníkuv odběr komodity od Obchodníka. Pro vyloučení pochybností platí, že zprovoznění/vypnutí/odstavení/ ukončení výroby v OM a PM, ani s tím související změna smlouvy o připojení (zejm. změna EAN a/nebo přidání EAN pro dodávky z výroby do distribuční sítě) nejsou důvodem pro neodebrání elektřiny v objemu, na základě a za podmínek Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud chce Zákazník zprovoznit výrobu po uzavření Smlouvy bez toho, aby porušil Smlouvu, je k tomu oprávněn pouze po předchozí písemné dohodě s Obchodníkem ohledně změny Smlouvy a s tím souvisejících práv a povinností. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu;
- j) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem o tom, že se Zákazník pro období dodávek komodity podle Smlouvy nebo jeho část stane/přestane být s ohledem na příslušné právní předpisy součástí sdílení elektřiny, zejm. pak energetického společenství, společenství pro obnovitelné zdroje a/nebo se jiným způsobem bude odběrem a/nebo výrobou podílet na sdílení elektřiny (např. jako aktivní zákazník a/nebo odběratel od aktivního zákazníka) [všechny varianty dále také jednotlivě nebo společně jen jako „Sdílení elektřiny“] s tím, že Zákazník je povinen doložit predikci odběru elektřiny ze Smlouvy zohledňující skutečnou dodávku(odběr)/výrobu v rámci Sdílení elektřiny. Pro vyloučení pochybností platí, že zapojení se do Sdílení elektřiny není ze strany Zákazníka důvodem pro neodebrání elektřiny v objemu, na základě a za podmínek Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu;
- k) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem o tom, že se pro období dodávek komodity podle Smlouvy nebo jeho část OM a/nebo PM reprezentované příslušnými EAN stane/stanou nebo přestane/přestanou být s ohledem na příslušné právní předpisy součástí agregačního bloku a/nebo se Zákazník jiným způsobem bude odběrem a/nebo výrobou podílet na agregaci elektřiny [ať již pro poskytování podpůrných služeb pro provozovatele přenosové soustavy nebo pro účely poskytování obchodní flexibility, a to i skrze zařízení pro ukládání elektřiny; všechny varianty dále také jednotlivě nebo společně jen jako „Agregace elektřiny“] s tím, že Zákazník je povinen doložit upravenou predikci odběru elektřiny ze Smlouvy s ohledem na dodávku/ výrobu v rámci Agregace elektřiny; pro vyloučení pochybností platí, že zapojení se do Agregace elektřiny není důvodem pro neodebrání elektřiny v objemu, na základě a za podmínek Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu. Pro vyloučení pochybností a případy, kdy je nutný souhlas subjektu zúčtování s agregací podle příslušných předpisů, platí, že pouhé oznámení ve smyslu tohoto odstavce neznamená, že dojde ze strany Obchodníka k zajištění poskytnutí souhlasu subjektu zúčtování s Agregací elektřiny. Pokud není agregace elektřiny ve smyslu příslušných předpisů možná, splnění výše uvedených povinností nezakládá Zákazníkovi žádným způsobem právo se podílet na Agregaci elektřiny. Zákazník se dále zavazuje informovat Obchodníka obdobným způsobem jako v případě Agregace elektřiny i o svém záměru využívat v OM a PM nebo pro změnu svého odběru elektřiny zařízení pro ukládání elektřiny;
- l) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem o tom, že Zákazník má uzavřenou smlouvu o nákupu elektřiny z obnovitelných či jiných zdrojů, případně jinou formu smlouvy o dodávce v obdobném duchu [dále také souhrnně jen jako „PPA“], která předpokládá fyzickou dodávku komodity (nejedná se toliko o virtuální transakce) pro období, které se částečně nebo zcela překrývá s obdobím dodávky komodity podle Smlouvy, a to vč. typu výroby, jejího instalovaného výkonu, predikcí dodávek elektřiny z této výroby, doby, na kterou je PPA uzavřena a další podstatné náležitosti, a to vč. případů, kdy se jedná o dodávky přímým vedením do OM a PM, či Zákazníkova zařízení za nimi připojená, mimo elektrizační soustavu
- m) informovat Obchodníka o paralelním provozu, Zákazníkových odběrech prostřednictvím jiných odběrných a předávacích míst, které by mohly mít dopad do Zákazníkova předpokládaného množství odběru ze Smlouvy a/nebo schválení PDS o paralelním provozu v OM a PM, zejm. přiřazení dalšího EAN v OM nebo PM;
- n) informovat o svých výše uvedených krocích podle odst. 2.3 písm. i) až odst. 2.3 písm. m) VOPD a dohodnout s ním případné dopady do Smlouvy a s tím související vyrovnání. Pro vyloučení pochybností platí, že pouhé splnění informační povinnosti bez

dohody s Obchodníkem Zákazníka nezbavuje povinností plynoucích mu ze Smlouvy. Jejich nedodržení, stejně jako nedodržení povinností podle odst. 2.3 písm. i) až odst. 2.3 písm. m) VOPD, zakládá Zákazníkovi povinnost nahradit Obchodníkovi újmu s tím související, a to zejména s ohledem na dodatečné náklady spojené s převzetím odpovědnosti za odchylku v OM a PM;

o) informovat bez zbytečného odkladu Obchodníka o tom, že je zranitelnou osobou nebo zranitelným zákazníkem a doložit bez zbytečného odkladu potřebné informace a podklady řádně a včas ve smyslu EZ a souvisejících předpisů.

2.4 Zákazník uzavřením Smlouvy prohlašuje, že pravdivě a úplně informoval Obchodníka o skutečnostech podle odst. 2.3 písm. i) až m) VOPD, příp. Obchodníka informoval o tom, že se na předemných oblastech popsáním způsobem vůbec nepodílí. Pokud toto prohlášení není pravdivé, odpovídá Zákazník Obchodníkovi za újmu s tím související, a to zejména s ohledem na dodatečné náklady spojené s převzetím odpovědnosti za odchylku v OM a PM a Obchodník

2.5 Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka v předávacích místech dohodnutých ve Smlouvě.

2.6 Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

2.7 Zákazník se zavazuje postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka elektřiny Obchodníkem v souladu s podmínkami Smlouvy a zejména v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Pokud by došlo k jakékoliv faktické změně (např. ohledně jeho připojení k distribuční nebo přenosové soustavě), zavazuje se k výzvě Obchodníka, učiněné v době trvání Smlouvy, uzavřít do jednoho týdne od doručení této výzvy dodatek ke Smlouvě, kterým dojde v návaznosti na nastalé změny k takové úpravě Smlouvy, jež umožní úplnou realizaci dodávek elektřiny v souladu se Smlouvou. Změna ve způsobu dodávky elektřiny Zákazníkovi (změna OM nebo jeho čísla, vnoření do distribuční soustavy či její zánik, vnoření výroby do odběrného místa apod.) nezbavuje Zákazníka jeho závazků plynoucích ze Smlouvy a představuje pouze důvod k úpravě Smlouvy spočívající v jejím uvedení do souladu se skutečností (beze změny objemu dodávané elektřiny). Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že faktickou změnou jsou chápány změny technického rázu, nikoliv změny okolností, které mohou mít vliv na poměr hodnot vzájemných plnění ve smyslu ustanovení § 1765 OZ. Obě Smluvní strany proto na sebe přejímají nebezpečí změny okolností.

2.8 Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, uvedená ve Smlouvě a PPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.

III. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY, ODSTOUPENÍ, VÝPOVĚĎ

3.1. Obchodník má podle ustanovení § 30 EZ právo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 EZ. Přerušit dodávku elektřiny je Obchodník oprávněn provést i ve více OM Zákazníka, dodává-li do nich elektřinu na základě Smlouvy, ledaže lze určit, u kterého z OM dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. V takovém případě bude dodávka přerušena pouze v tom místě, ve kterém k neoprávněnému odběru dochází nebo docházelo. Zákazník bere na vědomí, že přerušit dodávku elektřiny provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud je v OM Zákazníka připojena výroba elektřiny, může dojít k přerušit dodávky elektřiny z výroby elektřiny nebo do OM, a to v případě neoprávněné dodávky elektřiny do elektrizační soustavy podle § 52 EZ nebo v případě neoprávněného odběru elektřiny ve smyslu § 51 EZ.

3.2. Obchodník má podle ustanovení § 30 EZ právo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 EZ; ukončení dodávky elektřiny Obchodník provede odstoupením od Smlouvy. Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy i v případě jiného podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Zákazníka a v případech, kdy je Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Obchodníkovi než závazku vyplývajícího ze Smlouvy, a to déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení; za jiné podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy se ve smyslu ustanovení § 2002 OZ považuje zejména:

- a) nezaplacení zálohy/záloh, faktury/faktur za dodávku elektřiny nebo za sdružené služby dodávky elektřiny [včetně další/ch platby/plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ, smluvní/ch pokuty/pokut, úroků z prodlení nebo škody/škod a tzv. náhrady/náhrad], a to ani po výzvě (upomínce) k zaplacení a uplynutí lhůty k dodatečnému splnění závazku uvedeného v upomínce;
- b) opakující se prodlení při placení zálohy/záloh, faktury/faktur za dodávku elektřiny nebo za distribuční služby dodávky elektřiny (včetně další/ch platby/plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ), smluvní/ch pokuty/pokut, úroku/úroků z prodlení nebo škody/škod a tzv. náhrady/náhrad;
- c) podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo ve OP;
- d) situace, kdy Obchodníkovi vznikne škoda Zákazníkovým porušením Smlouvy.

3.3. Obchodník oznámí odstoupení od Smlouvy také operátorovi trhu s elektřinou, společnosti OTE, a. s., se sídlem Praha 8 – Karlín, Sokolovská 192/79, PSČ 186 00, IČO: 26463318 [„OTE“].

3.4 Závazným právním předpisem právo na odstoupení Zákazníkovi nevzniká.

3.5 Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany nebo byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku.

3.6 Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupující Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším oznámeným dnem po doručení písemného oznámení odstoupující Smluvní strany druhé Smluvní straně o odstoupení. Obchodník oznámí platné odstoupení od Smlouvy současně OTE a příslušnému PDS.

- 3.7 Obchodník je v případě, že jsou k tomu dány důvody stanovené Smlouvou, oprávněn odstoupit od Smlouvy bez ohledu na ustanovení § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 3.8 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět každá ze Smluvních stran s výpovědní lhůtou v trvání dvou měsíců od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 3.9 Smlouva může být ukončena také vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.
- 3.10 Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavře Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, má právo Smlouvu bez sankce vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí patnáct dnů a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebranou elektřinu a související služby je Zákazník povinen uhradit.
- 3.11 Obchodník je oprávněn jednostranně změnit podmínky dodávky v případě, kdy dojde k podstatné změně podmínek na trhu v důsledku globálního ekonomického vlivu, úpadku či přerušení činnosti smluvního partnera zajišťujícího nebo povinně garantujícího plnění dodávek pro dodavatele nebo změně podmínek poskytování takovým subjektem bez možnosti ovlivnění ze strany dodavatele. V takovém případě je dodavatel povinen odběratele bez zbytečného odkladu informovat o vzniklé situaci a nabídnout mu odpovídající změnu podmínek s tím, že pokud ve lhůtě k tomu určené odběratel neakceptuje navržené podmínky nebo se strany nedohodnou jinak, je dodavatel oprávněn smlouvu s odběratelem ukončit bez výpovědní doby.

IV. POPLATKY

- 4.1 Za porušení Smlouvy anebo za některé pravidelné i mimořádné úkony náleží Obchodníkovi poplatky dle tohoto článku OP, případně dle příslušného ceníku dle Smlouvy. Obchodník je nezávisle na tomto článku oprávněn v souladu s platnými právními předpisy účtovat i další poplatky (zprostředkované i za PDS).
- 4.2 V případě, že Zákazník bude potřebovat písemné potvrzení, například o bezdlužnosti, výpis ze zákaznického účtu či jiné mimořádné potvrzení nebo když bude požadovat zaslání přeplatku poštovní poukázkou, je Obchodník oprávněn účtovat poplatek 61 Kč a dále za náklady spojené s přípravou požadavku a poštovným.
- 4.3 Za doporučenou upomínku s výzvou k úhradě jakékoliv splatné platby je Obchodník oprávněn Zákazníkovi účtovat poplatek dle Ceníku služeb. Pokud Zákazník ví, že nestihne včas zaplatit, kontaktuje Obchodníka ještě před termínem splatnosti Faktury či Zálohy za účelem nalezení společného řešení této situace.
- 4.4 Všechny poplatky jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty („DPH“) ve výši 21 % DPH. Při změně sazby DPH přizpůsobí Obchodník výši poplatků podle aktuální výše DPH.
- 4.5 V situacích, kdy dojde k zahájení přerušení dodávky elektřiny do Zákazníkovra OM nebo k jejímu přerušení či obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, se Zákazník zavazuje uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného PDS.

V. PRODUKT A CENA

- 5.1. Cena za dodanou elektřinu je uvedena ve Smlouvě nebo v ceníku Zákazníkem zvoleného produktu. Ceníky jsou k dispozici na www.enpz.cz nebo na vyžádání u obchodního zástupce Obchodníka.
- 5.2. Pokud Smluvní strany uzavřely Smlouvu o sdružených službách, je Zákazník povinen hradit i cenu služby distribuční soustavy a další platby podle platných právních předpisů. (zejména cenu za zúčtování OTE, a.s., měsíční příkon za jistič, daň z elektřiny, cenu za podporu výkupu elektřiny - OZE, systémové služby provozovatele přenosové soustavy a případně ostatní platby a poplatky).
- 5.3. Pokud má Zákazník ve Smlouvě sjednán jakýkoliv produkt (pro cenu celé dodávky komodity nebo i jen její části) s dynamickým určením ceny (zejm. s ohledem na cenu denního trhu OTE), a nastane situace, kdy dojde k výpadku, nedostupnosti nebo nezveřejnění cen, od nichž se odvíjí toto dynamické určení ceny (zejm. cen denního trhu OTE) způsobem, kterým jsou obvykle zveřejňovány (a to především na webu), a tyto ceny nebudou dostupné ani náhradním způsobem, použije se pro vyúčtování dodávek podle Smlouvy pro dobu, kdy tyto ceny nebyly dostupné, jednotková cena elektřiny pro zvláštní režim zúčtování ve stavech nouze, podle § 31 vyhlášky o Pravidlech trhu s elektřinou, určená v příslušném cenovém rozhodnutí ERÚ. Pokud by tato cena byla v budoucnu nahrazena jinou cenou, případně by příslušné předpisy byly nahrazeny jinými předpisy, použije se ta cena, která ji nahradí, a to podle příslušných předpisů platných a účinných v době, kdy nastane předmětná situace.
- 5.4. Pokud má Zákazník ve Smlouvě sjednán jakýkoliv produkt (pro cenu celé dodávky komodity nebo i jen její části) s dynamickým určením ceny (zejm. s ohledem na cenu denního trhu OTE), a nastane předcházení stavu nouze nebo stav nouze, přičemž budou dostupné ceny, od nichž se odvíjí toto dynamické určení ceny (zejm. cen denního trhu OTE; ať již způsobem, kterým jsou obvykle zveřejňovány na webu nebo tyto ceny budou dostupné náhradním způsobem), použijí se pro vyúčtování dodávek podle Smlouvy pro dobu, kdy tyto ceny byly dostupné, tyto ceny. Pokud tyto ceny nebyly dostupné, použije se pro vyúčtování dodávek podle Smlouvy pro dobu, kdy tyto ceny nebyly dostupné, postup podle předcházejícího odstavce těchto podmínek.
- 5.5. Pokud má Zákazník OM s neprůběhovým měřením, vychází se pro vyúčtování dodávek při předcházení stavu nouze nebo stavu nouze z předpokladu, že komodita byla odebrána.
- 5.6. Pokud má Zákazník ve Smlouvě sjednány produkty, v jejichž rámci je oprávněn činit nákupní kroky pro určení ceny Obchodníkem dodávané komodity, a nastane (i) situace, kdy dojde k výpadku, nedostupnosti nebo nezveřejnění cen produktů, pro něž lze činit nákupní kroky (zejm. cen denního trhu OTE způsobem, kterým jsou obvykle zveřejňovány, a to především na webu), a tyto ceny nebudou dostupné ani náhradním způsobem, (ii) předcházení stavu nouze, (iii) stav nouze nebo (iv) jiná situace, kdy nebudou dostupné ceny komoditních produktů, pro které má Zákazník právo činit nákupní kroky,

Zákazník po dobu trvání těchto okolností není oprávněn provádět nákupní kroky, ani mu nevzniká právo na náhradu újmy nebo ušlého zisku.

VI. VYÚČTOVÁNÍ, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Vyúčtování dodávky elektřiny podle podmínek Smlouvy bude Obchodníkem Zákazníkovi prováděno za příslušné období sjednané ve Smlouvě [„Zúčtovací období“]. Pokud je Smlouva na dodávku elektřiny ze sítí NN anebo VN, je Zúčtovacím obdobím zpravidla kalendářní měsíc, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Vyúčtování je prováděno vystavením daňového dokladu [„Faktura“], jež bude obsahovat samostatně vyčíslený údaj o ceně za celkové množství odebrané elektřiny v Zúčtovacím období, popř. bude-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, samostatně vyčíslený údaj o celkové ceně distribučních služeb (včetně dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ). Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem odečtu z měřicího zařízení, popřípadě dnem zjištění skutečné spotřeby.
- 6.2. Fakturu s vyúčtováním dodávky elektřiny odešle Obchodník Zákazníkovi zpravidla do 14. dne kalendářního měsíce následujícího po Zúčtovacím období na sjednanou zásilací adresu dle Smlouvy. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, Obchodník je oprávněn vystavovat Faktury, zálohové Faktury, předpisy záloh a další, pouze v elektronické podobě. Pokud vystavuje Faktury, zálohové Faktury a další uvedené dokumenty v elektronické podobě, zašle je na Zákazníkovi emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo emailovou adresu jinak písemně dohodnutou a potvrzenou Smluvními stranami, příp. je uveřejní na elektronické platformě Obchodníka s ohledem na to, která z forem je se Zákazníkem dohodnuta. Dodavatel si vyhrazuje v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.
- 6.3. Faktury jsou splatné nejpozději 14. den ode dne jejich vystavení (konkrétní den splatnosti bude uveden na dané Faktuře, přičemž v případě rozporu mezi Fakturou a Smlouvou má přednost Smlouva, nemusí však být vystavována nová Faktura), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 6.4. V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy; částky, počet a splatnost záloh jsou stanoveny ve Smlouvě; Obchodník je oprávněn – s ohledem na velikost odběru elektřiny v OM – měnit zálohy na cenu silové elektřiny (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i zálohy na cenu za distribuční služby) nebo při opakovaném nedodržení smlouveného způsobu placení závazků Zákazníkem jednostranně změnit počet a splatnost záloh a splatnost Faktur tzv. předpisem záloh nebo platebním kalendářem bez tohoto, aniž by šlo o změnu smluvních či platebních podmínek umožňující Zákazníkovi odstoupit od Smlouvy. Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře. Takovéto změny Obchodník Zákazníkovi oznámí před nabytím jejich účinnosti.
- 6.5. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou Fakturou či Fakturami. Samostatné Faktury jsou splatné nejpozději 14. den ode dne vystavení Faktury (konkrétní den splatnosti bude uveden na Fakturách. V případě rozporu mezi Fakturou a Smlouvou má přednost Smlouva, nemusí však být vystavována nová Faktura), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 6.6. Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušných Fakturách. Všechny platby se provádějí v české měně (Kč), není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. K ceně se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem dle příslušného právního předpisu stanovujícího takovou daň nebo poplatek. Zákazník je povinen tyto daně a poplatky Obchodníkovi uhradit. Případné bankovní poplatky související s převodem na účet Obchodníka z účtu vedeného v jiné měně než Kč, popřípadě měně určené ve Smlouvě, hradí Zákazník.
- 6.7. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak – případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předemné částce na bankovní účet určený věřitelem. Změny bankovního/bankovních účtu/účtů jsou Smluvní strany oprávněny provádět včasným písemným oznámením druhé Smluvní straně anebo jiným způsobem uvedeným v těchto OP. Případné neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Obchodníka může Obchodník započíst na kteroukoli svoji splatnou pohledávku vůči Zákazníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak.
- 6.8. V případě, že Zákazníkovi na zálohách po zúčtování v daném Zúčtovacím období vznikne přeplatek, může si zvolit jako způsob jeho vrácení mezi převedením na zálohy pro další Zúčtovací období nebo vrácením na svůj bankovní účet. Pokud Zákazník způsob vrácení přeplatku nezvolí, je Obchodník oprávněn použít ho na zálohy pro další Zúčtovací období, v případě, že je pro toto období uzavřena Smlouva se Zákazníkem na dané OM. Pokud Smlouva uzavřena není, přeplatek Obchodník vrátí na bankovní účet Zákazníka.
- 6.9. Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Smluvní strany.
- 6.10. Je-li po přijetí plnění Obchodníkem vydáno, na žádost Zákazníka i bez jeho žádosti, potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky ani to, že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže Smluvní strany výslovně stanoví jinak.
- 6.11. Dojde-li k ukončení Smlouvy, může Zákazník ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet měřicího zařízení v OM a doručit jej Obchodníkům. Pokud nebudou splněny podmínky stanoveny pro tento samoodečet právními předpisy, nebude k němu Obchodník přihlížet a konečnou Fakturu vystaví dle hodnot naměřených příslušným PDS.

VII. JEDNOSTRANNÉ ZMĚNY SMLOUVY ZÁKAZNÍKEM

7.1. Zákazník je jednostranně oprávněn měnit Smlouvu co do následujících ustanovení:

- a) bankovní účet Zákazníka;
- b) osoby zastupující Zákazníka a jejich kontaktní údaje;
- c) Zákazníkovy adresy pro zaslání komunikace listinně i elektronické („zasílací adresa“);
- d) ta ustanovení, u nichž je to výslovně stanoveno ve Smlouvě;
- e) DIČ, názvu obchodní firmy, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
- f) příjmení Zákazníka,
- g) adresy odběrného místa Zákazníka

7.2. Zákazník je tyto změny oprávněn učinit pouze skrze adresu sdělenou písemně Obchodníkem, pokud není ve Smlouvě dohodnuto výslovně jinak.

7.3. Pokud Obchodník, za doby trvání Smlouvy, zavede i jiný nástroj, jehož prostřednictvím bude možné činit změny prostřednictvím tohoto nového nástroje s ohledem na Obchodníkovu písemné oznámení Zákazníkovi, Zákazník souhlasí s tím, že pokud použije elektronickou platformu Obchodníka (tj. jakýkoliv z dostupných nástrojů Obchodníka), může Obchodník s ohledem na vývoj a podporu těchto nástrojů dříve používané nástroje přestat podporovat a ponechat použitelné jen poslední ze Zákazníkem použitých nástrojů.

VIII. ÚROK Z PRODLENÍ

8.1. V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem a pokud jej nelze takto stanovit (např. předpis pozbude účinností), pak ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

IX. PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM, NÁHRADA ŠKODY

- 9.1 Smluvní strany jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektřiny v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektřinou, ohrožení životů a škody na majetku fyzických a právnických osob.
- 9.2 Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze smlouvy, je povinna oznámit druhé Smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a informovat ji o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, co se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ.
- 9.3 Smluvní strany si jsou vzájemně povinny uhradit vzniklé škody dle Smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu způsobenou neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem nebo neoprávněnou dodávkou elektřiny Obchodníkem, se její výše stanoví podle příslušných právních předpisů.
- 9.4 Každá ze Smluvních stran je zbavena odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou za podmínek vyplývajících z EZ [zejména z ustanovení § 25 odst. 3., písm. c) a d) EZ]. Smluvní strana se zproští povinností k náhradě škody z porušení smluvní povinností, prokáže-li, že jí ve splnění povinností vyplývajících ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů porušující Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smlouvené povinností v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezproští. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvědomí Smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou Smluvní stranu elektronickou poštou nebo faxem. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Za nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli kterékoli Smluvní strany, se považují zejména živelná pohroma (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válka, revoluce, teroristická akce, sabotáž, blokáda, stávková, epidemie, havárie zařízení sloužících pro distribuci a dodávku elektřiny a jiné případy omezení či přerušení dodávky elektřiny provozovatelem distribuční soustavy podle § 25 odst. 3), písm. c) EZ. Při postupu Obchodníka podle ustanovení § 30 odst. 1), písm. d) EZ nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.
- 9.5 Smluvní strany sjednávají, že ujednáním o smluvní pokutě či o úroku z prodlení ani zaplacením smluvní pokuty nebo úroku z prodlení není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody, nárok na úrok z prodlení ani nárok na bezdůvodné obohacení, pokud z výslovného ujednání ve Smlouvě nevyplývá jiný způsob řešení. Stejně tak ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno oprávnění Smluvní strany Smlouvu jednostranně ukončit.

X. REKLAMACE

- 10.1 Zjistí-li kterákoli ze Smluvních stran nesoulad jednání druhé Smluvní strany s ujednáními ve Smlouvě, chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí nebo nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávných konstant (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny

(sazby) silové elektřiny nebo ceny (sazby) za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením zaplacených přeplatků, atp. mají Smluvní strany nárok na vznesení reklamace, příp. na vzájemné vypořádání.

10.2 V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 10.1 předá vyzývající Smluvní strana druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamace).

Písemná reklamace bude obsahovat zejména:

- a) identifikaci vyzývající Smluvní strany a dotčeného OM;
- b) identifikační údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu nebo zjištěného stavu;
- c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace;
- d) podpis Smluvní strany nebo oprávněného zástupce.

10.3 Zákazník je reklamaci povinen uplatnit bez zbytečného odkladu.

10.4 Reklamace je podřízena principu koncentrace, to znamená, že skutečnosti a doklady, které nebudou vyzývající Smluvní stranou uvedeny v písemné reklamaci, nemohou být později rozšiřovány nebo nově uplatňovány, ledaže se jedná o skutečnosti a doklady, které vyzývající Smluvní strana neměla a nemohla mít při realizaci reklamace k dispozici.

10.5 Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

10.6 Zákazník je oprávněn písemně reklamovat předpis záloh nebo platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti, a to nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce předcházejícího období, na které je záloha předepsána, pokud se nedohodne s Obchodníkem jinak.

10.7 Smluvní strana, u které druhá Smluvní strana podala reklamaci, tuto reklamaci přešetří a výsledek šetření písemně oznámí vyzývající Smluvní straně ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamace oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to zpravidla do 30 kalendářních dnů ode dne oznámení výsledku reklamace Smluvní straně, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po oznámení výsledku šetření. U reklamaci uplatňovaných Zákazníkem u Obchodníka a souvisejících s distribucí elektřiny (např. reklamace měření spotřeby), se doba pro vyřízení reklamace prodlužuje o dobu vyřizování reklamace u PDS. 10.8. Reklamace se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Smluvní stranu ve věcech smluvních podle Smlouvy.

XI. ŘEŠENÍ SPORŮ

11.1 Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Dále se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

11.2 Pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak, a ve sporu je na základě zákona příslušný ERÚ, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí; k předložení je oprávněna kterákoliv Smluvní strana. V ostatních případech může kterákoliv Smluvní strana podat návrh příslušnému soudu. Výlučně místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla Obchodníka, pokud rozhodným právem bude právo České republiky.

XII. DORUČOVÁNÍ A KOMUNIKACE

12.1. Veškeré informace, oznámení, faktury, upomínky, výzvy atd. činěné podle Smlouvy nebo OP musí mít písemnou formu [„Podání“], pokud není uvedeno ve Smlouvě nebo OP odlišně. Podání se považuje za doručené příslušné Smluvní straně, pokud je prokazatelně doručeno alespoň jedním z následujících způsobů doručování:

- a) osobním doručením;
- b) prostřednictvím kurýra;
- c) doporučeným dopisem;
- d) dopisem;
- e) elektronickou poštou;
- f) prostřednictvím datové schránky;

12.2 Podání odeslaná prostřednictvím datové schránky a prostřednictvím elektronické pošty jsou doručena prvním pracovním dnem následujícím po dni jejich odeslání.

12.3 Zákazník, který má přiděleného obchodního zástupce zastupujícího Obchodníka, uvede ve svých podáních vždy jméno tohoto zástupce. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník adresuje svá podání obchodnímu zástupci. Pokud ve Smlouvě je uvedeno jinak, Zákazník postupuje dle Smlouvy, avšak dá obchodního zástupce vždy do kopie anebo mu oznámí, že učinil podání jiným způsobem.

12.4 V případě oznamování skutečností a návrhů závažnější povahy (zejména změna a zánik smluvního vztahu podle Smlouvy, vznik, změna a zánik práv a povinností Zákazníka nebo Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy nebo OP, upomínky nebo výzvy ke splnění závazku s oznámením o přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny, reklamace apod.) jsou Smluvní strany povinny, aby dosáhly právních účinků doručení Podání, oznamování provádět vždy alespoň jedním ze způsobů dle ustanovení odst. 12.1 OP, pokud Smlouva nebo OP nestanoví jinak.

12.5 Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na adresu pro písemný styk, jak bude uvedeno ve Smlouvě anebo ostatních dokumentech vystavených Obchodníkem za trvání Smlouvy (zejm. Faktury, zálohové faktury, písemná oznámení). Není-li v této příloze Smlouvy uvedena adresa pro písemný styk, musí být doručováno na adresu společnosti ENPZ, s.r.o., Zahradní 1312, Malenovice, PSČ 763 02 Zlín či na jinou adresu, kterou Obchodník písemně určí.

12.6 Písemná Podání určená Zákazníkovi musí být doručena na adresu pro písemný styk, anebo jedním ze způsobů uvedených v odst. 12.1 OP .

- 12.7 V případě Podání méně závažné povahy lze provádět úkony podle tohoto článku také za použití prostředků dálkové komunikace (telefon, internet, e-mail apod.)
- 12.8 Osoba oprávněná jednat za Smluvní stranu ve věcech technických zásadně není oprávněna za Smluvní stranu činit právní úkony směřující ke změně nebo zániku Smlouvy, ledaže toto její oprávnění plyne ze zvláštní právní skutečnosti (např. udělené plné moci).
- 12.9 Poštovní adresa Obchodníka pro zasílání listinné komunikace je ENPZ, s.r.o, Zahradní 1312, Malenovice, PSČ 763 02 Zlín. Zákazník může též s Obchodníkem komunikovat telefonicky na Zákaznické lince uvedené na www.enpz.cz. Pokud nebude Obchodník mít jistotu, že hovoří se Zákazníkem, může telefonický požadavek odmítnout a doporučit jiný vhodný způsob zadání požadavku.
- 12.10 Smluvní strany se mohou navzájem pro ostatní komunikaci kontaktovat telefonicky prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky umožňujícími komunikaci.

XIII. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle OP byl nebo by se stal neplatným, neúčinným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a OP. Pro případ, že kterékoli ustanovení Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, se Smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.

13.2. Obchodník je oprávněn získávat od PDS údaje o dodávkách elektřiny Zákazníkovi a parametrech spotřeby Zákazníka (zejména o čtvrthodinových odběrech) za účelem statistických vyhodnocení a případné formulace vhodnější nabídky pro Zákazníka. Zákazník s tím uzavřením Smlouvy souhlasí.

13.3. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek ani její část (která není veřejně známa) ani neveřejné informace, které se dozvěděli v souvislosti se Smlouvou a jejím plněním (tzv. důvěrné informace, zejm. informace o smluvních, cenových a platebních podmínkách), třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo závazné rozhodnutí či jiné závazné opatření soudu či jiného orgánu. Tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti Obchodníka a pro jeho marketingové účely.

13.4. Smluvní strany jsou obecně při plnění Smlouvy povinny postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění („Nařízení“). Pokud jakákoliv ze Smluvních stran předává druhé Smluvní straně osobní údaje třetí fyzické osoby (zejm. zástupce, zaměstnance), pak se zavazuje tak činit na základě platného právního důvodu s ohledem na Nařízení a splnit veškeré své, nejen informační povinnosti, vůči této osobě. Obchodník pro plnění povinností ze Smlouvy a povinností uložené právními předpisy a ochranu jeho oprávněných zájmů, zpracovává identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které Zákazník v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. V jejich rámci může Obchodník zpracovávat i předané osobní údaje Zákazníka a osob za něj jednajících. Zejména se jedná o jména, příjmení, identifikační údaje telefonní čísla a emailové adresy fyzických osob. Tyto údaje zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy. Proti zpracování osobních údajů na základě Obchodníkových oprávněných zájmů má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv nalezne Zákazník na webových stránkách www.enpz.cz.

13.5. Smluvní strany přijmou technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací a osobních údajů.

13.6. Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nejsou změnami podstaty Smlouvy, např. o změnách identifikačních údajů Smluvní strany, kontaktních údajů příslušných zástupců Smluvních stran nebo zaslací adresy, a které tudíž můžou Smluvní strany činit bez nutnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě, viz čl. VII OP. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

13.7. Neuplatní-li kterákoliv ze Smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková Smluvní strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praxi protivící se tomuto právu.

13.8. Změna Smlouvy může být učiněna pouze číslovaným písemným dodatkem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany mohou ve Smlouvě ujednat odlišný způsob uzavírání a změny Smlouvy.

13.9. Obchodníkův návrh Smlouvy nemůže Zákazník jednostranně měnit bez projednání a odsouhlasení změn Obchodníkem. Změnu návrhu smlouvy Obchodník nepovažuje za přijetí nabídky.

13.11. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat, aby tato plná moc byla opatřena úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Úředně ověřený podpis na plné moci Zákazníka jakožto zmocnitele může Obchodník též vyžadovat, je-li činěn úkon, kterým se ve Smlouvě mění počet OM.

13.12. Případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy lze vlastnoruční nebo kvalifikovaný elektronický podpis zástupce Smluvních stran nahradit otiskem razítka vlastnoručního podpisu, obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě či VOPD stanoveno jinak. V případě pochybností je Obchodník oprávněn vyžádat si od Zákazníka podpis Smlouvy a dalších smluvních dokumentů s vlastnoručním a/nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem Zákazníka, resp. osoby oprávněné za něj jednat, příp. i podpisem úředně ověřeným. Zákazník je toto povinen doložit.

13.13 Obchodník má právo požadovat po Zákazníkovi doložení veškerých dokumentů souvisejících se smluvním vztahem v listinné i elektronické podobě s podpisem toho, kdo je oprávněn za Zákazníka v daném případě jednat, a to zejména za účelem doložení těchto dokumentů třetím osobám (zejm. OTE, PDS) v souvislosti se splněním Smlouvy. Pokud Zákazník tyto dokumenty nedoloží řádně a včas, Obchodník není s to garantovat splnění Smlouvy, a to zejména pro možné neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany třetích osob pro zahájení a splnění dodávek dle Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že Obchodník je oprávněn dokumenty v podepsané podobě požadovat i v těch případech, kdy je dokument Zákazníkem doručen jako příloha datové zprávy zaslané skrze datovou schránku. Zákazník odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí je povinen doložit Obchodníkovi nejpozději spolu s výpovědí Smlouvy originály nebo úředně ověřené kopie listin prokazující zánik vlastnického nebo užívacího práva k odběrnému místu, uplatňuje-li Zákazník právo na výpověď Smlouvy podle příslušného ustanovení EZ.

13.14 Zákazník uzavřením Smlouvy prohlašuje, že se nenachází v úpadku, hrozícím úpadku, v platební neschopnosti a není předlužen, vše ve smyslu zákona č. 182/2006, Sb., insolvenčního zákona, v platném a účinném znění. Zákazník uzavřením Smlouvy dále prohlašuje, že mu není známo, že by proti němu jako dlužníkovi/povinnému bylo zahájeno insolvenční řízení, exekuční řízení a/nebo řízení o výkon rozhodnutí a podle jeho nejlepšího vědomí mu zahájení takového řízení nehrozí. V případě, že se jakékoliv prohlášení Zákazníka v tomto odstavci ukáže jako nesprávné, jedná se o podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka.

13.15 Obchodník je oprávněn vyžádat si od Zákazníka aktuální účetní výkazy za účelem ověření schopnosti Zákazníka plnit závazky dle Smlouvy. V případě takové žádosti Zákazník předloží pravdivé a aktuální výkazy do 14 dnů od obdržení Obchodníkovy žádosti.

13.16 Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat, aby tato plná moc byla opatřena úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Úředně ověřený podpis na plné moci Zákazníka jakožto zmocnitele může Obchodník též vyžadovat, je-li činěn úkon, kterým se uzavírá nebo mění Smlouva.

13.17 Je-li Zákazník spotřebitelem, uzavřením Smlouvy Zákazník v souladu s ustanovením § 1824a odst. 3 OZ výslovně žádá, aby poskytování služeb ze strany Obchodníka dle Smlouvy bylo zahájeno ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a současně bere na vědomí, že poskytnutím plnění zaniká jeho právo odstoupit od Smlouvy.

13.18 Pokud je pro období dodávky komodity do OM a PM podle uzavírané Smlouvy, či jeho část, uzavřen mezi Smluvními stranami jiný smluvní vztah ohledně dodávek komodity, a tento smluvní vztah není před uzavřením Smlouvy nebo uzavřením Smlouvy dohodou Smluvních stran výslovně ukončen, je Obchodník oprávněn odstoupit od Smlouvy do 30 dnů ode dne, kdy měla být zahájena dodávka komodity dle Smlouvy, s účinky odstoupení zpětně k datu uzavření Smlouvy.

13.19 Pokud by především v důsledku přeměny na straně Zákazníka mělo dojít k rozdělení Zákazníkovra závodu či oddělení OM a PM na vícero subjektů a/nebo by došlo k situaci, kdy by nějakým jiným způsobem došlo k tomu, že na straně Zákazníka stojí vícero subjektů, jsou všechny tyto subjekty vůči obchodníkovi zavázány společně a nerozdílně.

13.20 Zákazník prohlašuje, že k uzavření Smlouvy nemá, v souvislosti s OM a PM nebo jejich částí, dluhy po splatnosti více než 30 kalendářních dnů vůči žádné ze Společností SKČ, o kterých by před uzavřením Smlouvy Obchodníka písemně neinformoval, vč. Specifikace uvedených pohledávek. Pokud toto prohlášení není pravdivé, jedná se o podstatné porušení Smlouvy.

13.21. OP nabývají platnosti a účinnosti dne 01.01. 2026.

Ve Zlíně dne 30.12. 2025.

ENPZ, s.r.o.



Příloha 2: Ustanovení ohledně sdílení elektřiny

1. Zákazník je povinen písemně informovat Obchodníka o svém stávajícím či budoucím přiřazení na předávacím místě OM do skupiny sdílení ve smyslu příslušných předpisů, resp. o zapojení v OM do sdílení elektřiny, objemu sdílené elektřiny, podobě odběru elektřiny ze sdílení elektřiny (vč. odběrového diagramu), typu zdroje, z něhož dochází ke sdílení elektřiny a, u budoucího sdílení elektřiny, o datu, od kterého dojde k přiřazení do skupiny sdílení.

2. Zákazník je dále povinen písemně Obchodníka informovat i o ukončení přiřazení OM na předávacím místě do skupiny sdílení ve smyslu příslušných předpisů, resp. ukončení Zákazníkovra zapojení v OM do sdílení elektřiny (i o tom, které má teprve nastat) s tím, že je povinen uvést i informace o předpokládaném odběru objemu elektřiny na základě Smlouvy a podobě odběru elektřiny bez sdílení elektřiny a sjednat s Obchodníkem odpovídající úpravu Smlouvy, pokud je k tomu Obchodníkem vyzván.

3. Zákazník je s ohledem na výše uvedené povinnosti povinen Obchodníka písemně informovat způsobem komunikace podle Smlouvy nejpozději 30 dnů před tím, než dojde k zapojení v OM do sdílení elektřiny, případně nejpozději 30 dnů před tím, než dojde k ukončení zapojení Zákazníka v OM do sdílení elektřiny (podle toho, co je předmětem oznámení).

4. V případě přiřazení OM na předávacím místě do skupiny sdílení ve smyslu příslušných předpisů, resp. Zapojení OM do sdílení elektřiny, dojde ke zhoršení předvídatelnosti Obchodníkovy dodávky elektřiny do předmětných OM oproti situaci, kdy ke sdílení elektřiny do OM nedochází, a tím mimo jiné k navýšení Obchodníkových nákladů na odchylku pro OM.
5. S ohledem na výše uvedené platí, že okamžikem přiřazení kteréhokoliv OM na předávacím místě OM do skupiny sdílení ve smyslu příslušných předpisů je Zákazník povinen hradit Obchodníkovi vícenáklad na odchylku pro dané OM, a to až do okamžiku případného ukončení přiřazení OM na předávacím místě do skupiny sdílení ve smyslu příslušných předpisů.
6. Pokud je plnění podle Smlouvy ujednáno za cenu EUR, bude přepočítání přírážky do EUR použít kurz podle ČNB platný ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
7. Pro vyloučení pochybností platí, že předmětná přírážka je kalkulována tak, aby kryla toliko uvedené Obchodníkovy dodatečné náklady spojené se změnou nákladu na odchylku.
8. Tato přírážka nebude účtována po dobu, kdy dané OM prokazatelně není zapojeno do sdílení elektřiny.
9. Tímto nejsou dotčeny Obchodníkovy další případné nároky, zejm. co do náhrady škody, vyrovnání, kompenzací a ušlého zisku podle toho, co je sjednané ve Smlouvě.
11. Pokud dojde k přiřazení kteréhokoliv OM na předávacím místě OM do skupiny sdílení ve smyslu příslušných předpisů, resp. zapojení OM do sdílení elektřiny opakovaně, uplatní se příslušná ustanovení o účtování vícenákladů na odchylku pro každé takové zapojení pro dobu, po kterou takové zapojení do sdílení elektřiny trvá alespoň v jednom OM. Pokud dojde k přiřazení vícero OM do skupiny sdílení/skupin sdílení ve smyslu příslušných předpisů přírážky se nesčítají a přírážka se účtuje pouze jedenkrát (avšak pro všechny budoucí dodávky elektřiny podle podmínek této přílohy).