

Informace a sdělení před uzavřením Smlouvy

Tento dokument je pouze informativní a není návrhem Smlouvy. Uschovejte si jej, prosím, a nezasílejte zpět Dodavateli.

Dodavatel

ENPZ, s.r.o., Zahradní 1312, Malenovice, 763 02 Zlín, IČ: 14337908, DIČ: CZ14337908, bankovní spojení ČSOB, č. účtu/kód banky: 306247049/0300
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 127853, EAN Dodavatele: 8591824467039
číslo licence na obchod: 142237799, číslo registrace u operátora trhu: 34670, tel.: +420 576 771 846, info@enpz.cz

Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“) je

- Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v elektroenergetice a současně závazek Dodavatele převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku. Závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a cenu za související služby v elektroenergetice.

Cena se skládá z

- ceny za dodávku elektřiny stanovené, který je uveden ve Smlouvě, a to ve výši stanovené ceníkem platným v době odběru elektřiny, není-li ve Smlouvě stanoven jiný způsob jejího určení;
- ceny za související služby v elektroenergetice, a to dle cenového rozhodnutí ERÚ;
- k těmto účtovaným částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty (DPH), případně další spotřební daně či jiné nepřímé daně a poplatky stanovené platnými právními předpisy.

Platba záloh

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, zavazuje se Zákazník Dodavateli platit za sdružené služby dodávky elektřiny zálohy dle dohody o způsobu, cyklu (měsíční/čtvrtletní) a splatnosti. Možnými způsoby úhrady záloh jsou: přímé inkaso z účtu, příkaz k úhradě nebo SIPO. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě. S výší záloh na následující fakturační období je Zákazník seznámen na příslušném předpisu záloh nebo fakture.

Oprávnění Zákazníka

Zákazník je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění, a to v souladu s vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, v platném znění.

Základní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny

Produktová řada: **Elektřina**

Cena stanovena ceníkem: **Elektřina**

Smlouva uzavřena na dobu: **určitou (neurčitou)**

Vzorový formulář - odstoupení od Smlouvy

Zákazník může odstoupení od Smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře – odstoupení od Smlouvy nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným Dodavateli.

Vzorový formulář

Dodavatel: **ENPZ, s.r.o.**, Zahradní 1312, Malenovice, 763 02 Zlín, IČ: 14337908, DIČ: CZ14337908, Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C vložka 127853

Zákazník

Titul, jméno a příjmení

Datum narození

Adresa trvalého bydliště

EAN kód odběrného místa

Adresa odběrného místa

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze dne ...

Místo a datum, podpis

Kontrolní orgán

Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad, Masarykovo nám. 5, 586 01 Jihlava (www.eru.cz).

Spotřebitel může také využít platformu Evropské Komise pro řešení sporů online (www.ec.europa.eu/consumers/odr).

Možnosti odstoupení od Smlouvy

- **Zvýšení ceny nebo změna jiných smluvních podmínek:** V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek či zvýšením ceny za dodávku elektřiny, má právo Smlouvu vypovědět do 10. dne před účinností takové změny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu účinnosti takové změny.
- **Smlouvy uzavřené se spotřebitelem distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele:** Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Byla-li smlouva uzavřena při změně dodavatele, je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu do 15 dnů ode dne zahájení dodávky. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Lhůty jsou zachovány, je-li v jejich průběhu odstoupení/výpověď odeslána Dodavateli.
- **Výpověď smlouvy na dobu neurčitou:** Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

Ostatní ustanovení

Podpisem Smlouvy Zákazník výslovně žádá o zahájení dodávky elektřiny ještě před uplynutím příslušné lhůty pro odstoupení a je si vědom, že odstoupí-li v příslušných lhůtách od této Smlouvy, uhradí Dodavateli cenu stanovenou Smlouvou do doby odstoupení od Smlouvy.

-